

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики психологии и социологии
Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.К. Лукина
подпись инициалы, фамилия
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки 44.03.02.00.05 Психология и социальная педагогика

**СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
ВОСПИТАННИЦ ДЕТСКОГО ДОМА**

Руководитель	_____	<u>старший преподаватель</u>	<u>М. А. Волкова</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____		<u>А. С. Булатова</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия
Научный консультант	_____	<u>доцент, канд. филос. наук</u>	<u>А.К. Лукина</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Нормоконтролер	_____		<u>Ю. С. Хит</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Особенности формирования и развития социальных компетенций воспитанниц интернатных учреждений.....	6
1.1 Развитие социальных компетенций воспитанников детских домов	6
1.2 Особенности психологического и личностного развития воспитанниц детского дома.....	18
1.3 Основные методы и подходы развития социальных компетентностей в условиях детского дома.....	21
2 Возможности развития социальных компетенций девочек в условиях детского дома.....	28
2.1 Организация экспериментального изучения возможностей развития социальных компетенций девочек в условиях детского дома. Модель, этапы и методики исследования	28
2.2 Описание и обсуждение полученных результатов наблюдения за воспитанницами экспериментальной группы до и после формирующего эксперимента.....	30
Заключение	38
Список исполбзуемых источников.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ А	46
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Проблема детей, оставшихся без попечения родителей, всегда стояла перед обществом, и, скорее всего, в России не скоро исчезнет потребность в детских домах. Сейчас в России две тысячи детских домов и 67000 их воспитанников. Еще 27 тысяч детей учатся в 150-ти школах-интернатах. В Красноярском крае насчитывается более 15 тыс. детей сирот, почти 70 % - дети старше 10 лет.

Подростковый возраст является переходным – критическим периодом онтогенеза. Это связано с тем, что происходят изменения в социальном развитии подростков, они стремятся все более приобщиться к миру взрослых, ориентируясь при этом на поведения нормы и ценности окружающего мира.

Подросток, который воспитывается вне родительского дома, а в условиях детского дома тяжелее переживает данный этап своего развития.

Наш мир постоянно меняется, встает необходимость формировать у подростков личность, способную быстро адаптироваться к социально-экономическим переменам, устойчивую к негативным факторам внешней среды. Актуальность темы и в том, что достижение успеха в жизни связано с умением выстраивать отношения с обществом, взаимодействовать с окружающими, ориентироваться в сложных жизненных ситуациях. Все эти умения непосредственно связаны с социальными компетентностями.

Подростковый возраст признается наиболее сложно протыкаемым жизненным отрезком человека. Это связано с быстрыми темпами психофизиологического и личностного развития подростков, к которым он не готов морально. Спецификой этого возраста является личностная нестабильность подростка. Большая часть современных подростков, характеризуется низкой социальной компетентностью, они не готовы к выполнению необходимых социальных ролей, не способны сделать самостоятельный выбор, не умеют планировать и прогнозировать последствия своих поступков и брать на себя ответственность за содеянное.

Важнейшей задачей воспитателей и педагогов в данный период является понимание подростков, помочь им раскрыться, направить их в нужное русло, дать им постигнуть самого себя. Но самое главное ребенка необходимо уважать как личность, ведь именно в подростковом возрасте проявляются особенности психического развития воспитанников детских домов, через систему взаимоотношений с взрослыми и окружающими людьми.

Важной задачей педагогического коллектива детских домов, является обеспечить ребенка-сироту заботой, вниманием и любовью. Воспитанник должен чувствовать, что он кому-то нужен, что его принимают. После этого получится провести качественную коррекционно - развивающуюся работу.

В XX веке проходили социологические исследования гендерных особенностей подростков, было доказано, что женский пол при оценке людей относятся «добрее», чем лица мужского пола, внимательнее и наблюдательнее относятся к интересующему их объекту.

Исследователи А.М. Прихожан и Н.Н. Толстых свидетельствуют, что развитие ребенка, проходящее вне семьи, а именно в условиях детского дома, идет по «особому пути» и у него формируются особые, специфичные черты личности, поведения, характера [34, с.322].

Способности и навыки формируются непосредственно в социальном опыте подростка. Для социальной компетенции значим навык интенсивного социального взаимодействия, важно применять комплексный подход, соединив абсолютно всех субъектов социализации.

Задачей педагога является оказать помощь подростку в прохождении этого возраста. В связи с низким уровнем коммуникативных навыков, неадекватностью эмоциональных реакций, ситуативностью поведения, неспособностью к конструктивному решению проблемы воспитанники детского дома испытывают проблемы в общении.

Объект выпускной квалификационной работы: социальные компетенции воспитанниц детского дома.

Предмет выпускной квалификационной работы: условия развития социальных компетенций воспитанниц детского дома.

Гипотеза: для развития социальных компетенций воспитанниц детского дома необходима дополнительная групповая работа со значимым взрослым с созданием условий психологической безопасности.

Цель: изучить условия, необходимые для развития социальных компетентностей у воспитанниц в условиях детского дома.

Для реализации цели были сформулированы следующие задачи:

1. на основе теоретического анализа выявить рабочее определение понятия «социальные компетенции», а так же характерные особенности детей, оставшиеся без попечения родителей, их взаимодействие со сверстниками и условия детского дома, способствующие развитию социальных компетенций у сирот;

2. проанализировать основные методы и подходы развития «социальных компетентностей»;

3. разработать серию занятий направленных на развитие социальных компетентностей в условиях детского дома у воспитанниц экспериментальной группы;

4. зафиксировать возможные изменения во взаимодействии со сверстниками воспитанниц детского дома после формирующего эксперимента. И на основе анализа результатов выявить необходимые условия для развития социальных компетенций воспитанниц детских домов.

База исследования: детский дом «Самоцветы».

1 Особенности формирования и развития социальных компетенций воспитанниц интернатных учреждений

1.1 Развитие социальных компетенций воспитанников детских домов

В энциклопедии дается определение компетентность – это специфическая способность, необходимая для результативного выполнения определенного действия в определенной области знания и содержащую особого рода предметные навыки, способы мышления, а кроме того понимание ответственности за свои действия [4, с.164].

Компетенция – это базовая характеристика индивида, которая связана с критериями эффективного или успешного действия в профессиональных или жизненных ситуациях. Л. Спенсер и С. Спенсер предлагают понимать «компетенцию», как объединение в себе таких категорий, как личностные характеристики человека и профессиональную деятельность [53]. А. В. Хуторской определяет компетентность как обладание соответствующей компетенцией, включающей личностное отношение человека к предмету деятельности, т.е. как состоявшееся личностное качество человека [51].

Л. Н. Болотов считает, что компетенция и компетентность могут использоваться как синонимы [36]. В дальнейшем в тексте мы не будем разделять эти понятия, придерживаясь точки зрения Болотова Л.Н.

Под сопровождением будем понимать педагогически рациональную систему способов воздействия на процессы образовательной сферы, которые обеспечат снижение имеющихся отклонений и послужат выходом на оптимальную траекторию развития ребенка. По средствам комплексной деятельности специалистов, направленной на создание благоприятных условий [32, 46].

Разрабатывая индивидуальный маршрут, который поможет ребенку усвоить учебную программу, а так же развить индивидуальные особенности, сохранить и укрепить психическое и физическое здоровье это способ психолого – педагогического сопровождения каким его видит О. Г. Хатеева [45].

Социальная компетентность — комплексное личностное образование, включающее знания, умения, навыки и способности, которые формируются в процессе социализации и позволяющие человеку разумно адаптироваться в социальной среде [37].

Социальную компетентность личности можно рассматривать как собирательное понятие, характеризующее уровень социализации человека. В качестве ключевой компетентности (ключевые - это те, которые обеспечивают нормальную жизнедеятельность человека в социуме), либо как часть ключевой компетенции или даже как личностное свойство, обеспечивающее взаимодействие человека с миром на основе его отношения к себе, обществу, другим людям, деятельности [24].

В последнее время в психологической науке социальная компетентность не редко связывается с понятием «уверенность в себе». Социальная компетентность - «...результат особого стиля уверенного поведения, при котором навыки уверенности автоматизированы и дают возможность гибко менять стратегию и планы поведения с учетом узкого и широкого контекста» [48, с 46].

Вместе с тем, как подчеркивают многие исследователи, социальная компетентность проявляется в способности работать в команде, выносливости, в коммуникации, разрешении конфликтов и т.д. [31].

И.А. Зимняя выделяет, в узком смысле, следующие ключевые социальные компетентности:

— компетентность здоровьесбережения, составляет основу жизни человека, не только как биологического существа, но и социального, отвечает за осознание личностью важности здоровья, здорового образа жизни;

— компетентность гражданственности, является основой социальной, общественной сущности человека как представителя социальной общности, государства;

— информационно-технологическая компетентность – умение пользоваться, воспроизводить, совершенствовать средства и способы получения и воспроизведения информации в печатном и электронном виде;

— компетентность социального взаимодействия - способность установления взаимопонимания, адекватного ситуациям, избегания конфликтов, создания климата доверия;

— компетентность общения - адекватно ситуациям находить способы взаимодействия, с помощью вербальных и невербальных средств и способов формирования и формулирования мысли [11].

Социальная компетенция является сложным образованием, под которым понимают: уровень адекватности и продуктивности реагирования на проблемные жизненные ситуации, достижение реальных целей в особом социальном контексте, использование подходящих для этого методов и позитивное развитие, как результат активности, способность участвовать в сложной системе межличностных отношений [44].

Социальная компетентность, в широком смысле, отражает соотношение субъектности и социальности личности как свойственных ему характеристик в качестве субъекта взаимодействия с различными агентами социума [6]. В узком смысле этот термин используется для определения способности к надындивидуальному способу связи внешнего и внутреннего. Противоречий, возникающих в процессе взаимодействия с обществом на основе личностного конструкта «Я - субъект - общество - субъект». Е.В. Коблянкой социальная компетентность обозначается как адаптационное явление, во главе которого стоит коммуникативная компетентность и социально-психологическая подготовленность. Социальная компетентность - это умение избирать социальные ориентиры и соответствующим образом организовывать свое поведение [18].

Говоря о социальной компетентности необходимо обратить внимание на эмпатию, ведь способность поставить себя на место другого, войти в его положение и на основе этого внести изменения в свое поведение, является

важнейшей оставляющей социальной компетентность (часто понимается как социальная чувственность).

Эго-идентичность, критика, толерантность, обращение с правилами и конфликтная компетентность как составляющие социальной компетенции закладывают во взрослеющей личности способность противостоять массовым явлениям и давлению социума, сохранять свою индивидуальность и отстаивать свои права.

Эго-идентичность рассматривается в современных моделях социального обучения как способность синтезировать внешние ожидания и собственные стремления таким образом, чтобы развить собственный стиль поведения. Эго-идентичность свидетельствует о сформированности у личности Я-концепции, о сложившемся выборе своей профессии, стиля жизни [13].

Критика как способность критично воспринимать информацию, нормы, действия, устоявшиеся мнения и при необходимости разрабатывать альтернативные.

Толерантность выступает одной из задач социального обучения, как способность воспринимать и уважать особенность и своеобразие жизненного мира другого человека или группы, быть чувствительным к их нуждам и потребностям в помощи, способность подвергать сомнению устоявшиеся стереотипы общества [25].

Обращение с правилами - это важнейшая для успешной социализации способность разрабатывать главные правила совместной жизни, уважать их и при необходимости перепроверять на жизнеспособность.

Конфликтная компетентность, включающая в себя способность использовать конструктивные способы разрешения конфликтов, не уходя от них, а используя их продуктивный потенциал для улучшения собственной жизни и взаимоотношений.

Таким образом можно сделать вывод, что социальная компетенция – это социальные навыки (обязанности), позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. Основу социальной

компетентности составляют знания об обществе, правилах и способах поведения в нем [43].

Каждый год огромное количество детей, оставшихся без попечения родителей, самостоятельно входят во взрослую жизнь. Важным этапом в адаптации детей - сирот в социуме – это необходимый уровень подготовки к самостоятельности, именно бытовой и социальной адаптации. У российских детей - сирот адаптация считается важнейшей жизненной проблемой.

Они плохо ориентируются в городе, нет навыка использования общественного транспорта, трудности в трудоустройстве на работу и в получении жилья, обустройстве собственного быта. Облегчить воспитанникам адаптацию после выпуска, можно с помощью педагогического коллектива интернатного учреждения. [6]

Александр Гезалов говорит о том, что детский дом можно рассматривать как отдельную субкультуру. В одном из интервью говорит о том, что в детском доме иной стиль коммуникаций между людьми, там даже юмор другой. Бывший детдомовец во взрослом мире не знает, как себя вести правильно. Например, как выразить свое недовольство (часто в детдоме его проявляют коллективным бойкотом). Так же отмечает то, что дети нередко в общении с домашними сверстниками «включают сироту», манипулируют, что во взрослом мире не всегда работает. Они совершенно неконкурентоспособны по сравнению с молодыми людьми, выросшими дома. Автор считает необходимым организовывать общение с домашними детьми, выводить ребенка из субкультуры детского дома [8].

Лукиянова И.И. отмечает, что уровень социальной компетентности подростков во многом связан с успешностью их социально-психологической адаптации и взаимодействия со средой [22]. Поэтому насколько будет успешна дальнейшая жизнь воспитанника детского дома, после окончания обучения и выпуска в открытый социум зависит от уровня подготовки и владения социальными навыками [10].

Успешное формирование адекватных представлений об окружающем мире у воспитанников, во многом определяется умением воспитателя строить педагогический процесс, используя разные формы и методы обучения. Занятия с детьми проводятся в форме экскурсий, сюжетно-ролевых и деловых игр, занятий-размышлений, диспутов, практических заданий и т.д., обучение строится на основе наглядности и практической деятельности. При социализации детей-сирот, воспитывающихся в детском доме, не имеют влияния социального института - семьи. Детский дом для воспитанников – место временного пребывания, и после окончания обучения ребята выходят в самостоятельную жизнь в открытый социум. Успешность их дальнейшего жизненного пути в обществе напрямую зависит от подготовки в детском доме. Многие из девочек, поступающих в детские дома, намного чаще, чем юноши ведут себя замкнуто, ведь они больше приспособлены к жизни внутри семьи [12].

Непосредственная зависимость имеется между уровнем сформированности социальных компетенций и чувством психологической безопасности ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Критериями, содействующими развитию чувства психологической безопасности у выпускников в постинтернатный период, выступают: формирование социальной компетентности во время пребывания в детском доме; мотивирование к повседневной трудовой деятельности; социальная безопасность в самостоятельной жизни; сформированные общественные контакты в месте проживания, учебы, работы; создание системы социально-психологической поддержки выпускника [12, с.39].

Задача социального педагога влиться в целенаправленную общую с детьми - сиротами деятельность по моделированию его будущего. Следует вовлекать каждого ребенка в разнообразные виды труда сообразно его возможностям, интересам и способностям, а кроме того потребностям общества, готовить воспитанников к трудовой деятельности в условиях

конкуренции на рынке труда, развивать у них инициативность и стремление к профессиональной компетентности [17].

Главная цель педагогического коллектива - сформировать оптимальные условия детям-сиротам для адекватной оценки своих возможностей и знаний, для успешного решения конкретной жизненной задачи [23].

При процессе формирования социальной компетентности у воспитанников детского дома так же должны учитываться особенности условий реальной жизни современного человека, так как человек сегодня имеет широкий круг социальных отношений, выполняет различные социальные действия, которые должны быть освоены личностью уже в период взросления, что обеспечит продуктивную адаптацию [41].

В системе формирования социальных компетентностей важным является соблюдать личностно ориентированные условия, которые будут нацелены на успешную социализацию подростков. В качестве таковых выступают: постановление личности ребенка в центр, основываться на его интересы, склонности, развивать потенциал и помогать с самоопределением. Создавать воспитанницам постоянные условия выбора. Организовывать такие личностные взаимоотношения с подростками и такой психологический климата, который будет способствовать свободному проявлению инициативы девочки-подростка, формировать творческую личность [38].

Научные исследования и практика выявили, что дети – сироты и дети, не имеющие родительского попечения, обладают множеством нарушений в эмоциональной сфере, самосознании, поведении. Неспособность контактировать влечет за собой преобладание защитных форм поведения [12].

Специалисты по психологии подмечают, что нарушения общественно – эмоциональной адаптации приводит к дисгармонии взаимоотношений личности, с окружающей ее средой объясняющие агрессивные действия, затрудняющие социализацию детей - подростков детского дома.

Вырастающая из самоощущения «деклассированного элемента» склонность к асоциальному типу существования, совершение преступных

действий и самоубийству наталкивает сама атмосфера детского дома и воспитание, которое нередко сопровождается серьезными психологическими травмами и, главное, не предусматривает приобретения навыков, способствующих постинтернатной адаптации [15].

Исследователи А.М. Прихожан и Н.Н. Толстых свидетельствуют, развитие ребенка, проходящее вне семьи, а именно в условиях детского дома, идет по «особому пути» и у него формируются особые, специфичные черты личности, поведения, характера. Большое количество детей именно в подростковом возрасте попадают в детский дом из – за различных обстоятельств, в последствии, пройденные испытания, стрессы остро сказываются на развитии эмоционально-волевой сферы. Часто в конфликтных моментах воспитанники не способны объективно оценить ситуацию, не могут совладать своим собственным настроением и поведением [34, с 322].

Это доказано работой И. А. Зимней, обусловившей характерные черты формирования детей - подростков детского дома: развитие или изменение собственного «Я», отсутствие целеполагания, развитие психологии потребителя, отсутствие способностей или умения жить самостоятельно в обществе. Затруднения в формировании самосознания приводят непосредственно к постоянному подражанию другим, поверхностности чувств, агрессивности. Нарушения в психологической области, в самосознании и другие проблем призывают воспитателей найти индивидуальный подход к каждому воспитаннику, основанного на глубоком проникновении в структуру его личностных качеств. Авторитарный стиль обучения, популярный в большинстве российских детских домов, где воспитатели в силу профессиональной беспомощности пытаются усмирить ребенка физически и психологически, подвергая его наказаниям, оскорбляя личность, что в такой деформации может спровоцировать суицид [11, с.143].

Ребята, воспитывающиеся в детских домах, находятся в общественной изоляции, страдают от психической и эмоциональной депривации, они находятся далеко от реальной жизни, соединены согласно принципу социально-

психологического неблагополучия. Большинство детей из детских домов, интернатов перенесли психологическую травму, которая может иметь тяжелые первичные и вторичные последствия для развития личности. Как правило, эти дети часто имеют комплекс брошенного, нелюбимого ребенка, находятся в состоянии глубокой социально-педагогической запущенности. Требования социального воспитания, похожесть на семейную жизнь, недостаток природных образцов взаимодействия мужчины и женщины, бессилие в эмоционально-личностных связях порождают социальный инфантилизм, коммуникативные трудности у ребенка [27].

У детей, растущих в условиях закрытого учреждения, не осваиваются навыки продуктивного общения. Это ведет к формированию негативной позиции по отношению к другим людям. Ведь ребенок, одновременно имеет выраженную потребность во внимании, одобрительном отношении взрослого к нему, открыт для взрослого, что является залогом эффективного взаимодействия. Но от неумения выстраивать контакт, взаимодействие со стороны ребенка деструктивно, контакты поверхностны и нервозны это проявляется в одновременном желании и даже вымогании внимания и в тот же момент отвергания, что зачастую переходит в агрессивное поведение [47].

А ведь умение выстраивать коммуникативные связи имеет значительную роль в подростковом возрасте, в их основе лежит понимание различных социальных ситуаций и выбор оптимальных вариантов поведения, а так же адекватное оценивание собственных качеств, которые необходимы в процессе общения [50].

Неумение выстраивать контакты главная причина плохой адаптации воспитанников детского дома после выпуска, общение является главным способом взаимодействия в обществе. В связи с этим появляться высокая необходимость формирования навыков общения, что в себя и включает социальная компетентность.

Само по себе общение имеет большое значения для развития интеллекта человека. Расширяется кругозор, развиваются психические образования,

необходимые для успешного выполнения различной деятельности. Так же общение оказывает влияние на развития эмоциональной сферы человека, чувств, рефлексии [33].

Недостаток общения с взрослым отражается также на обеднении взаимоотношений между сверстниками. А ведь характер взаимодействия с детьми во многом определяет его уровень общения с взрослым [21]. Л.С. Выготский считал, что оно стоит на первом месте в психологическом развитии детей. Ребенок не может жить и развиваться вне общества, он изначально включен в общественные отношения, и чем младше ребенок, тем более социальным существом он является [39].

Без родительской опеки у детдомовских ребят стихийно формируется противопоставление «мы» и «чужие», «они». От «чужих» все обособляются, но и в своей группе ребенок часто одинок.

При отсутствии родительской любви, заботы, у ребят детдомовцев развиваются такие качества как агрессивность, равнодушие, у них часто происходят конфликты со сверстниками, ущемляют права младших. Отстранение от общества они считают нормой, отсюда их «право» на нарушение общественных устоев. В школе они в основном редко общаются с детьми, у которых есть семьи [9].

Согласно психологическому формированию такие ребята существенно отличаются от сверстников из семей, они плохо развиваются, часто страдают хроническими заболеваниями. По причине узкого круга общения у них развивается некорректное поведение, чем выражено постоянными конфликтами с окружающими, неприятии запретов и замечаний.

Находясь в детском доме, такие дети недоверчивы и вялы, нет привязанности к взрослым. Они замкнуты и печальны, нелюбознательны, у них плохо развивается речь, отсутствие самостоятельности. В подростковом возрасте указанные причины вызывают определенные трудности в самоутверждении подростка в среде сверстников, в развитии его собственного «Я». Они не приспособлены к самостоятельной жизни, не в состоянии

спланировать свое будущее, живут только одним днем, душевно переживают свою ненужность [14].

У многих подростков искажено представление о тех или иных социальных ролях, о будущем, о представителях противоположного пола, не сформированы элементарные социальные навыки. У большинства воспитанников сохраняется низкая самооценка, самоуважение и неуверенность в себе. Они тревожны, несамостоятельны, не умеют строить социальные отношения, управлять своим настроением и поведением. Поэтому становится очевидной необходимость оказания целенаправленной педагогической помощи подросткам.

Обладание социальными компетентностями необходимая база личности для построения продуктивного взаимодействия и качественной жизни в целом. С каждым ребенком необходимо работать по развитию его компетенций. С воспитанниками детского дома работа должна проходить усиленное, ведь они, имея трудности, свойственные детям воспитывающимся в семьях, имеют ряд дополнительных проблем, которые возникли в связи с пребыванием в интернатном учреждении.

Принято выделять следующие проблемы, возникшие из-за специфики среды.

— Формирование феномена “мы” в обстановке детского дома. Тут у ребенка появляется своего рода идентификация друг с другом, так как в связи с отсутствием семьи не возникает семейного «мы».

— Ребенок не имеет возможности побыть наедине с собой из-за недостатка свободного пространства. Отсутствие условий для внутреннего сосредоточения нормализует определенный социальный тип личности [47].

— Существует мнение о большей самостоятельности воспитанников детских домов по сравнению с их гиперопекаемыми «домашними» сверстниками, но были обнаружены серьезные дефекты произвольной саморегуляции поведения, выражающиеся в неумении самостоятельно планировать и контролировать свои действия.

— В детском доме существует безусловная принадлежность к какой-либо группе, в которой зачастую соблюдена жесткая иерархия, отсутствие выбора.

— У детей, живущих на полном государственном обеспечении, появляется иждивенческая позиция («нам должны», «дайте»), отсутствуют бережливость и ответственность.

— Эти дети психологически отстранены от людей, и это открывает им «право» к правонарушению.

— Ребенок, растущий в условиях детского дома, помимо прочих дефектов, испытывает большие проблемы в коммуникации. [11]

Причины нарушений в общении у воспитанников детских домов.

— У воспитателя нет возможности уделять каждому ребенку достаточно внимания, потому что в группах обычно большое количество детей.

— Передача ребенка из одного учреждения в другое на основании каких-либо формальных причин, что не способствует развитию прочных эмоциональных связей у детей, не формирует «чувство дома».

— Жесткая регламентация деятельности детей и персонала, акцент на дисциплинарные моменты, результатом чего является искаженное представление о жизни у детей, что затрудняет их социальную адаптацию впоследствии.

— Замкнутость в рамках одного учреждения, а внутри него — одной группы.

— Обязательность общения. Ребенок имеет дело с одной и той же, как правило, достаточно узкой, группой сверстников, причем он не может выбрать другую группу, редкая возможность остаться наедине с собой.

— Проблема воспитателей, которые не умеют общаться с детьми, авторитарный тон в отношениях с воспитанниками, вплоть до жестокого обращения, либо попустительское отношение, что как минимум ведет к понижению успеваемости воспитанника [17].

Высокая склонность к посторонним влияниям, отличающая воспитанников сиротских учреждений, приводящая их в криминальную или полукриминальную среду. Один из десяти содержащийся в колониях для несовершеннолетних – бывший воспитанник детского дома. Часто дети - сироты подвержены преступлениям в отношении их самих. Причиной преступления, обычно, становится совершенная неготовность воспитанников детских домов к самостоятельной жизни, которая при этом усугубляет их и без того тяжелую жизненную ситуацию: они не получают жилье или теряют его в результате обмана, не могут получить достойно оплачиваемую работу, создать полноценную семью [27].

Таким образом, можем сделать вывод, что неблагоприятная обстановка существования в детском доме обуславливает отставание и специфичность развития детей. На основе работы психологов можно определить специфичность сознания воспитанников детского дома: слияние субъективного образа и объективной позиции; единство «социального» и «индивидуального». У воспитанников детского дома прослеживается искаженность собственного «Я», отсутствие целеполагания, развитие психологического качества как потребителя, отсутствие возможностей и умения самостоятельно жить в обществе. Все это считается значительным препятствием в ходе адаптации выпускников детских домов в условиях современной жизни [7].

1.2 Особенности психологического и личностного развития воспитанниц детского дома

Изучение проблемы «пола» и «гендера» обуславливаются сложностью и неоднозначностью самого предмета, включающего биологический, социальный и индивидуальный аспекты. В психологическом смысле применяются понятия как «биологический», так и «психологический пол». В последнее время идёт интенсивное изучение соотношений между частными детерминантами

психологического пола, например, между разными аспектами половых ролей [4].

В результате деления понятий биологического и социального пола возникло понятие «гендер».

Понятие «социальный пол» является более широким, чем понятие «пол биологический». Со временем, в англоязычной литературе авторы стали применять термин «гендер» (от лат. - род), под которым понималась вся совокупность свойств, отличающих мужчину от женщины [28].

«Гендер» – указывает на социальный статус и социально психологические характеристики личности, связанные с полом и сексуальностью, но возникающие во взаимодействии с людьми [35].

«Гендер» в виде общего понятия обозначает комплекс социальных и культурных норм, которые общество устанавливает выполнять людям в зависимости от биологического пола [1]. Это совокупность социально - культурных норм, которому социум предписывает осуществлять людям в зависимости от их биологического пола. В зависимости от того, к какому полу он принадлежит, индивид выстраивает своё поведение, свои взаимоотношения [42].

Гендерный подход предполагает, что различия мальчиков и девочек подросткового возраста в поведении, психике, деятельности определяются не столько их анатомо-физиологическими особенностями, сколько социально-культурными факторами. Таким образом, понятие «гендер» - сложный социокультурный процесс конструирования обществом отличий мужских и женских ролей, поведения, ментальных и эмоциональных характеристик, и сам результат – социальный конструкт гендера. Противопоставления «мужского» и «женского» создает гендерные различия [26].

Значительная субъективная важность взаимодействия с другим человеком и в целом взаимоотношений, является следствием сравнительно большего развития социально перцептивных способностей у женщин, чем у мужчин:

— Девушки лучше различают состояние другого человека по изменениям в тембре голоса и в других экспрессивных проявлениях, точнее устанавливают результат своего собственного влияния на другого человека.

— Девушки могут более тщательно дать описание другого человека, чем лица мужского пола. Это обнаружилось, в частности, в исследовании А.И. Бодалева. Девушки отмечали все качества личности чаще, чем юноши, при этом половые различия в частоте фиксирования коммуникативных черт характера и интеллектуальных качеств были достоверными [3].

Женский пол при оценке людей относится «добрее», чем лица мужского пола, более склонен к эмпатии. К объекту, интересующего женщину или мужчину, относятся достаточно внимательно и наблюдательно. Девушки проявляют значительную заинтересованность во взаимоотношении с окружающими [19].

Гендерный подход подразумевает, что отличия в поведении, нервной системе, деятельности мальчиков и девочек подросткового возраста обуславливаются не столь их анатомо-физиологическими отличительными чертами, сколько социально-культурными условиями [42].

Подростковый период это тот возраст, когда гендерные признаки становятся наиболее яркими и ощутимыми. Это возможно объяснить тем, что в этом возрасте происходит половое созревание, осознание и принятие половой роли, идет формирование позиции собственного «Я», мировоззрения, закладываются и формируются значимые качества и особенности личности для дальнейшей жизни [14].

Проявление гендера часто происходит через внешний вид (атрибутику): одежду, аксессуары, косметику и т.д. Это связано с тем, что подросток еще не сформирован и таким образом пытается быть взрослым, через внешний вид. [52]

Выделяют следующие характеристики гендерных особенностей девочек - подростков:

— у многих девочек наиболее абстрактное мышление и обобщение, словесно-логический характер познавательных процессов, выражающиеся словами, условными знаками и символами, отвечающее за регуляцию речи, письма, логического мышления;

— внимание многих девочек привлекает непосредственно сам человек, его духовно - внутренний мир, проблемы человеческих взаимоотношений;

— девочки – подростки обращают на себя внимание через кокетство;

— девочки тоже соревновательные. Но на уровне межличностных отношений: в споре и в сравнении друг с другом [30].

У подростков начинается период, когда сознание и самосознание достигают установленного уровня, происходит овладение понятийным мышлением, накапливается моральный опыт, осваиваются разнообразные социальные роли, в рамках самоопределения создается идентичность [20].

В этом развитии личности подростка огромную роль играет общение со сверстниками, но это возможно только при наличии у подростков уровня развития социальных компетентностей не ниже среднего.

1.3 Основные методы и подходы развития социальных компетентностей в условиях детского дома

Деятельность согласно развитию социальной компетентности подростков нацелена на личностно - деятельностный и диалогический подход. Личностно - деятельностный подход характеризуется необходимостью получения самой личностью знаний в социальном контексте. С целью реализации данного подхода в работе согласно формированию социальной компетентности подростков необходимо: стимулирование собственной позиции ребенка в различных ситуациях; создание для ребенка ситуации выбора; обращение к личностным смыслам подростков в социальной деятельности; ориентация на особенности возрастного развития подростка [23].

Диалогическое взаимодействие считается показателем социально-компетентного поведения, и в то же время считается обстоятельством для его формирования путем введения подростка в разговор. Способности и навыки формируются непосредственно в социальном опыте подростка. Для социальной компетентности значим навык интенсивного социального взаимодействия.

Рассмотрим три основные педагогические технологии, которые позволяют решить проблемы развития социальной компетентности подростков наиболее оптимально: игровые, проектные и групповые.

Игровые технологии. Ученики часто сталкиваются с противоречиями между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Деловая игра устраняет эти несовпадения. Эта форма работы воссоздает предметное и социальное содержания профессиональной деятельности, является методом поиска новых способов ее выполнения, и методом эффективного обучения. Образовательная функция деловой игры содержит большое значение, поскольку позволяет задать в обучении предметный и социальный контексты будущей профессиональной деятельности и тем самым смоделировать более адекватное по сравнению с традиционным обучением условия формирования компетенций. Обучение участников в деловой игре, происходит в процессе совместной деятельности. При этом каждый решает собственную задачу в соответствии со своей ролью и функцией. Общение в деловой игре - это не просто общение в процессе совместного усвоения знаний, а процесс имитирующий, воспроизводящий общение людей в процессе реальной изучаемой деятельности [49].

Проектные технологии. Проектная деятельность учащихся на сегодняшний день является одним из методов развивающего обучения, направлена на выработку у ребенка самостоятельных исследовательских умений, способствует развитию творческих способностей и логического мышления, объединяет знания, полученные в ходе учебного процесса, и приобщает к конкретным жизненно важным проблемам [2].

Цель проектного обучения состоит в том, чтобы создать условия, при которых учащиеся:

- с инициативой приобретут отсутствующие знания из различных источников;
- научатся использовать приобретенные знания для решения познавательных и практических задач;
- освоят коммуникативные навыки, работая в различных группах;
- улучшат исследовательские умения, выявляя проблемы, собирая информацию, наблюдая, проводя эксперименты и т.д.;
- разовьют системное мышление.

Таким образом, главной задачей метода проектов является не усвоение групп знаний и не прохождение образовательных программ, а реальное использование, развитие и обогащение собственного опыта учащихся и их представлений о мире.

Метод проектов включает в себя все виды деятельности учащихся: индивидуальную, парную, групповую. Педагог может дать направление к источнику информации, либо просто направить мысль учеников в правильное русло. Но в результате ученики должны самостоятельно и в совместных усилиях решить проблему, применив необходимые знания подчас из разных областей, получить реальный и ощутимый результат. Вся работа над проблемой, таким образом, обретает контуры проектной деятельности.

Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то она предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Результат - если цели проекта достигнуты, то имеется возможность получить качественно - новый результат, выраженного в развитии познавательных способностей ученика и его самостоятельности. Ограничения в использовании технологии могут быть:

- низкий уровень мотивации учителей к использованию данной технологии;

- нежелание учащихся участвовать в проекте;
- недостаточный уровень сформированности у школьников умений исследовательской деятельности;
- нечеткость определения критериев оценки отслеживания результатов работы над проектом [40].

Проектная деятельность формирует также умение работать в команде, чувство ответственности за принимаемое решение, установки на позитивную социальную деятельность. Ответственность является основой для развития социальной компетентности. С формированием ответственности тесно связано развитие воли и произвольности поведения, сознательное целеполагание, которое является обязательным в проективной деятельности.

Групповые технологии. Непосредственно групповая деятельность и взаимосвязь учащихся в ней считается результативным методом формирования социальной компетенций обучаемого, его возможности быть лидером или ведомым, осуществлять собственные цели в группе. Именно поэтому групповой метод работы был использован в нашем эксперименте. Общая деятельность формирует у учащихся требуемые навыки социального взаимодействия, способность подчиняться коллективной дисциплине и в то же время защищать собственные права, сопоставлять личные интересы с общественными.

Развитие социальной компетентности невозможно без общения с окружающими людьми, без их помощи. В соответствии психолого-педагогическим изучениями, совместная деятельность со сверстниками признаётся ведущей для психологического развития подростка, групповая работа с детьми играет особую роль с точки зрения мотивации учения, активности, как учителя, так и учащегося, богатства и разнообразия их взаимосвязей и отношений.

Под коллективной работой подразумевается взаимосвязь обучающихся небольшими группами, в которых они самостоятельно или с помощью педагога устанавливают нормы общения и взаимодействия, сами выбирают направление

своей работы и средства для решения общей задачи. За этим стоит способность видеть позицию другого, оценивать её, принимать или не принимать, соглашаться или оспаривать, а главное - иметь собственную точку зрения, суметь отличать её от другой, уметь её отстаивать.

Особую значимость в формировании социальной компетентности уделяют рефлексии. Рефлексия связана, по Выготскому, с новым шагом развития самосознания ребенка. В подростковом возрасте рефлексия представлена как анализ школьником собственного состояния, переживания, мыслей по завершении деятельности. В содержание рефлексии входит и размышление о связи моего «Я» с другим «Я»: «Что значило для меня быть рядом с другими? Как воспринимал я иное поведение других?» Рефлексивная деятельность является обязательным моментом любого процесса, связанного с саморазвитием, самообразованием, самовоспитанием [7].

Таким образом, самоанализ обучающихся и педагога во время занятий можно считать одним из основных этапов успешного образовательного процесса. Процесс рефлексии снимает недовольство друг другом в процессе общения, как между учениками, так и между учеником и учителем, способствует развитию толерантности [29].

Важно, чтобы педагог владел следующими навыками, которые развивают педагогическую рефлексию:

- в общении с подростками признавать права каждого на собственное мнение и личные взгляды;
- безоценочно воспринимать индивидуальные характерные черты подростков;
- сопереживать успехам и неудачам;
- постоянно совершенствовать свою внимательность;
- признавать и выделять индивидуальность каждого;
- придерживаться партнерства во взаимоотношениях.

Вербальная форма рефлексии предполагает:

— напоминание конкретной ситуации и выделение в ней отдельных компонентов;

— рассмотрение содержания смысловой и творческой деятельности и установление его границ;

— выявление методов работы;

— выявление существующих либо назревающих противоречий;

— формулирование вопросов, обращенных к себе, и ответов на них;

— нравственный анализ действий, мыслей, чувств, эмоций в данной ситуации и построение ее в вербальной форме;

— формулирование заключений, приближение их к схожим ситуациям, формирование метода внутренней деятельности в подобных ситуациях;

— выработка обобщенного метода либо образца внутренней деятельности.

Эмоционально - образная рефлексия предполагает:

— напоминание ситуации, ее единого эмоционального фона;

— припоминание эмоциональных состояний на различных этапах ситуации, представление эмоциональных состояний в виде образных аналогов, построение их в конкретной последовательности;

— формирование целостного чувственно окрашенного образа ситуации;

— заключения относительно сбережения либо изменения психологического фона в подобных ситуациях, появление которых вероятно в будущем [5].

В целом, эти две формы рефлексии сочетаются, несмотря на то, что одна из них является доминирующей. Таким образом, самопознание является необходимой частью творческой деятельности, которая направлена на поиск и нахождение уникальных смыслов, скрытых в каждой жизненной ситуации.

Групповая работа в образовательном процессе расширяет возможности освоения новых социальных ролей, наиболее способствует социальному созреванию. Специально организованная групповая деятельность обеспечит

развитие социальных компетенций, а именно развитие таких показателей, как ответственность, саморегуляция, адекватная самооценка, позитивная мотивация учения и эмпатия по отношению к партнёру, владение средствами общения и навыками конструктивного взаимодействия.

2 Возможности развития социальных компетенций девочек в условиях детского дома

2.1 Организация экспериментального изучения, возможностей развития социальных компетенций девочек в условиях детского дома. Модель, этапы и методики исследования

Объект исследования: социальные компетенции воспитанниц детского дома.

Предмет исследования: условия развития социальных компетенций воспитанниц детского дома.

Гипотеза: для развития социальных компетенций воспитанниц детского дома необходима дополнительная групповая работа со значимым взрослым с созданием условий психологической безопасности.

Цель: изучить условия, необходимые для развития социальных компетенций у воспитанниц в условиях детского дома.

База исследования: детский дом «Самоцветы», группа из 7 девочек 10-16 лет. Работа с воспитанницами проводилась с октября 2016 по май 2017 года, формирующий эксперимент проводился с марта по май 2017 года включительно, состоялось 16 занятий продолжительностью 2-3 часа.

Для проведения исследования мы предположили, что:

а) воспитанницам детского дома свойственно:

- конфликтность,
- искаженная гендерная идентификация,
- низкая конфликтная компетентность;
- усеченный репертуар ролей ежедневного взаимодействия,

б) для улучшения условий развития социальных компетенций воспитанниц детского дома необходимо следующее:

- референтный взрослый;
- использование метода групповой работы;

— благоприятный психологический климат в экспериментальной группе.

Чтобы отследить результаты исследования был выбран метод включенного наблюдения и беседы.

Наше наблюдение было включенным, что обеспечивает большую достоверность результатов. Дети не знали, что их действия фиксируются, поэтому среда для них была естественна, значит, поведение было непосредственным.

Было 2 блока наблюдаемых поведенческих проявлений девочек:

- взаимодействия девочек друг с другом;
- феминные проявления в поведении, внешнем виде.

Так же проводились беседы с волонтерами и педагогами детского дома, что бы иметь экспертное мнение об уровне развития социальных компетенций воспитанниц до и после формирующего эксперимента.

Перед формирующим экспериментом были проведены встречи, которые позволили познакомиться с педагогическим коллективом и с воспитанницами группы, с которыми мы продолжали дальнейшую работу. Затем собиралось мнение, на основе которого, были выделены проблемы, существующие в группе: высокая агрессивность, низкая коммуникативная и конфликтная компетентности, маскулинность воспитанниц, закрытость для общения, отсутствие взаимопомощи. Параллельно шло выстраивание контакта с девочками, создание доверительной атмосферы для продуктивной работы.

Затем разрабатывалась программа и проводился формирующий эксперимент. Мы работали на развитие социальных компетенций, улучшение психологического климата в группе (комнате), снижение уровня конфликтных ситуаций и обогащение репертуара взаимодействия. Это проводилось с помощью предоставления воспитанницам новых форм общения, создания условий для развития социальных компетентностей в бытовых ситуациях, таких как: приготовление пищи, распределение обязанностей, чаепитие. Важно было создать ситуации событийности, в которых действия девочек будут

направлены на то, чтобы помогать, делать что-то приятное для других. Беседы о жизни, которые позволили не только расширить кругозор девочек, но и дали представления о социальных ролях, о себе. По окончании формирующей работы было проведено сравнение исходных и контрольных данных наблюдения и экспертных мнений воспитателей.

2.2 Описание и обсуждение результатов наблюдения за воспитанницами экспериментальной группы до и после формирующего эксперимента

По данным наблюдения и экспертных оценок, исходный уровень развития социальных компетенций воспитанниц был низким. Была постоянная жалоба воспитателя на то, что воспитанницы больше похожи на парней. И действительно, девочек было не заставить надеть платья, юбку. Любимой обувью, являются кроссовки. Короткие прически, неопрятный внешний вид. Увидеть воспитанниц во всей красе, похожими на девочек, можно было только на праздник, и то, потому что их заставляли выглядеть подобающе. С одной стороны такой образ от низкой самооценки и является их защитой.

Так же отсутствие феминности можно было наблюдать и в поведении воспитанниц. Часты были грубые высказывания в адрес других воспитанников детского дома. Частое нарушение субординации, неуважительное поведение. Агрессивные проявления в вербальной и невербальной форме, с целью защитить свое «Я», либо с целью привлечения внимание, что доказывает низкий уровень социальной компетентности.

Наши наблюдения были подтверждены в процессе беседы с воспитателями и волонтерами. Они так же отметили: низкий уровень рефлексии, мотивации, неумение конструктивно решать конфликты.

Свое первое размышление мы начали на тему «Кто такая успешная девушка?». Для того что бы формировался образ девушки и успешного родителя, матери. Ответы девочек были очень скупы и однообразны. В их

понимании успешная девушка - это неразделимые понятия красоты и денег. От этого сразу возник вопрос: «Как стать красивой и богатой?». На лицах возник немой вопрос, из ответов было ощущение, что необходимо родиться такой, либо удачно выйти замуж и т.д. И это история не про них. Не было ни одного ответа, что всего можно добиться, имея желание и прилагая усилия. Далее возникло много вопросов: «Какие профессии выбирают успешные девушки? Какой у нее характер, интересы и т.д.»

Затем девочкам был представлен другой взгляд на этот вопрос, чтобы столкнуть несколько реальностей и поселить сомнения в правильности их взгляда. Ведь необходимо снять их блок с сознания о том, что успешность - это не про них, а так же заставить их усомниться во врожденности успеха с надеждой, что у них появится желание размышлять на эту тему. Необходимость была в донесении того, что это доступно, и что образ успешной девушки не основан ни на врожденных качествах, ни на текущем материальном и социальном статусе. Мы раскрыли девочкам важность внутренних качеств и дали понять, что при желании и приложении усилий можно добиться успеха.

Приходя в детских дом, своим внешним видом мы старались показать воспитанницам пример, всегда были опрятны, одеты в классическом стиле.

Если у нас была возможность, по выходным девочки готовили сами и устраивали чаепития. Ведь с давних времен считается, что женщина это хранительница очага и так вышло, что кормить семью, считается ее обязанностью. Социальные компетенции реализуются через совместный прием пищи, умение договариваться о бытовых обязанностях и через обсуждение текущих событий. Именно поэтому для раскрытия бытовых возможностей мы предположили, что все, что связано с приготовлением пищи и ее приемом будут создавать благоприятную среду для развития социальных компетенций. Так же это нам поможет освоить элементарные бытовые навыки, и навыки приготовления пищи, ведь дети лишены этого в условиях детского дома, так как им готовят повара. В процессе приготовления у девочек непосредственно происходит взаимодействие друг с другом и от качества их сотрудничества

будет завесить успешность полученного блюда. Так же чаепития являются хорошим способом научиться этикету, ведь девушка должна уметь вести себя за столом. Помимо этого общаясь, приглашая гостей, девочки будут осваивать новые формы взаимодействия. Не смотря на то, что в процессе будут участвовать все, будет отдельная должность - «шеф повар», отвечающий за весь процесс на кухне, роль каждый раз меняться с целью того, что бы каждый мог почувствовать ответственность, так же через это будет повышаться самооценка, увеличиваться чувство значимости и т.д.

Важным в построении взаимодействия является наличие навыков продуктивного общения. Проблемой детского дома является обязательность общения, это очень часто является причиной конфликта. Ведь ребенок, несмотря на то, что постоянно находится в коллективе, обычно ощущает себя ненужным, пустым местом. Как уже говорилось ранее из-за неумения выстраивать контакт, ребенок часто использует агрессивное поведение с целью привлечения внимания. Для развития качественного взаимодействия необходимо освоение новых форм общения. Мы выбрали обсуждение фильмов, ведь обсуждаться будет не что-то личное и интимное, дабы избежать психологических травм, но в то же время интересное и понятное каждому. В процессе таких обсуждений происходит расширение кругозора, понимание собственного «Я», умение воспринимать критику, воспринимать высказывания отдельно от своей личности, приходить к компромиссу, слышать и слушать своих собеседников, корректно высказывать свое мнение, выражать эмпатию и т.д.

Так же просмотр фильмов обеспечил нам выход на обсуждение роли подруги, матери, сестры и института семьи в целом, ведь воспитанницы детского дома имеют искаженное представление о социальных ролях из-за отсутствия положительного семейного опыта.

Была проведена работа по профориентации старших девочек по их желанию, что вызвало активный интерес у девочек младшего возраста. Это перетекло в работу на узнавание и развитие имеющихся ресурсов, ведь

необходимо работать на развитие потенциала детей. Через игры - тренинги воспитанницы познакомились с профессиями и с собственными ресурсами. Самым важным в этой работе было, выделение девочками положительных качеств у другого, что помогло узнать каждому о себе все больше положительного, это способствует росту самооценки девочек. В такой атмосфере психологический климат группы заметно становится более благоприятным.

Для групповой работы мы останавливались на следующих темах: «Какой я? Что я знаю о себе?», «Я в своих глазах и в глазах других людей», «Я могу...», «Чувства людей и их поведение», «Застенчивость и неуверенность в себе», «Обида», «Злость и агрессия», «Как управлять эмоциями?», «Мы – семья», «Соц. сети» и т.д.

Проводились игры-тренинги, эстафеты, мероприятия, которые позволили воспитанницам не только узнать лучше себя и окружающих, но и сблизиться девочкам друг с другом. Нам удалось создать взаимоотношения, приближенные к семейным, создать чувство «дома», в котором будет преобладать сотрудничество, взаимопомощь. Например, после того как воспитанницы устроили для младшей группы вечер сказок, можно было заметить явные изменения: стало проявляться трепетное отношение к младшим, они будто почувствовали свою ответственность и желание помогать. Воспитанницы еще не раз делились приятными впечатлениями о прошедшем вечере, стали регулярнее ходить в младшую группу с целью помочь или просто поиграть с ребятами.

Следующие выводы были сделаны на основе включенного наблюдения, которое проводилось до формирующего эксперимента и после и представлены на рисунке 1, а так же на основе экспертного мнения воспитателей и волонтеров.

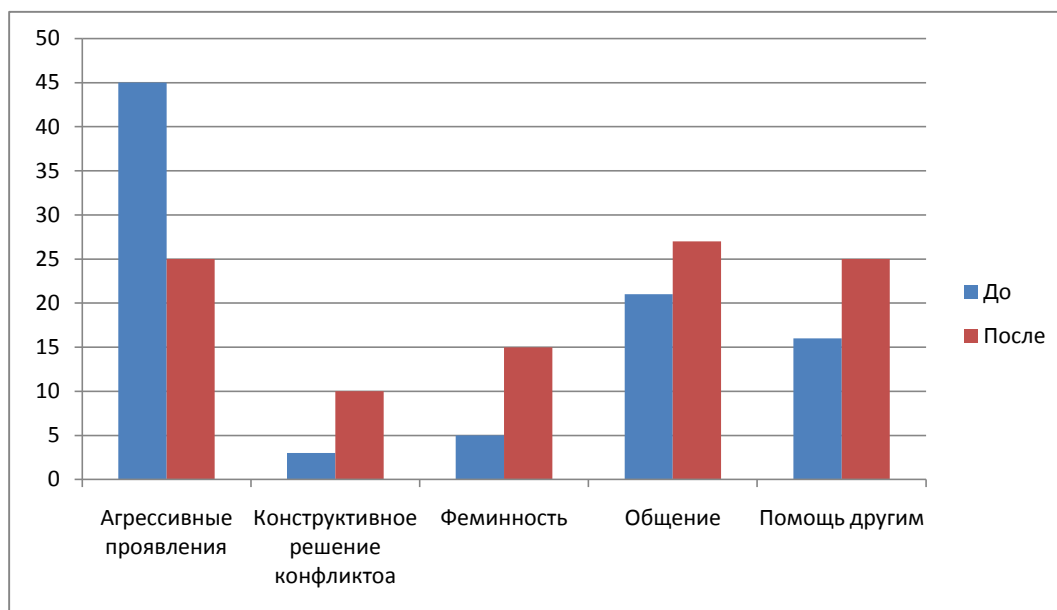


Рисунок 1 – результаты изменений в экспериментальной группе.

Снизилась конфликтность девочек. Они стали более терпимы. Если раньше они могли очень резко высказываться в сторону другого человека, который им не приятен, сейчас они понимают, что это не просто некрасиво, но и тем самым они могут обидеть человека. Стали более приветливы, что заметили воспитатели и волонтеры, говоря о том, что девочки ждут новых встреч, с радостью приветствуют старых знакомых, а что важнее без агрессии и отчуждения реагируют на незнакомых. Ранее девочки неприветливо встречали новых людей, отталкивая от себя и отбивая все желание возвращаться к ним. Как сказал один из волонтеров после первой встречи у него «встали волосы дыбом».

После обсуждения нескольких фильмов стали заметны изменения. Девочки стали смотреть на те же вопросы с других сторон, расширился круг интересов. Снизились конфликты, улучшился психологический климат группы. Девочкам стало легче понимать свои чувства и выражать их, что говорит о развитии рефлексии и эмпатии. До формирующего эксперимента девочкам было сложно идентифицировать чувства других людей, героев фильма, теперь

они пытаются говорить даже о том, что чувствуют сами. Если раньше попытка устроить дебаты заканчивалась конфликтом, теперь девочки терпеливо выслушивают друг друга, и что важно высказываются без агрессии, если мнения не совпадают.

По окончании курса, задав девочкам вопрос, с которого мы начинали «Кто такая успешная девушка?» они не растерялись и порадовали тем, что варианты ответов не закончились на красоте и богатстве, добавились: уважение, достоинство, доброта и т.д. Исчезло мнение, что успешность бывает только врожденная, либо если улыбнется удача, появилось понимание, что это изменяющийся показатель, что у всех он разный и его можно достичь. Одна из девочек сказала, что она обязательно станет успешной девушкой, рассказав, как она это видит, а главное, что будет для этого делать, а что уже начала.

Высказывания воспитанниц и наблюдения позволяет нам сделать вывод о том, что произошел запуск развития социальных компетенций. Имеется представление о себе, о ролях, рефлексия, планирование и представления о будущем.

Процесс общего приготовления блюда стал приносить удовольствие, ведь в самом начале девочки не хотели уступать друг другу, и было много конфликтов. Сейчас инициатива о приготовлении блюд исходит от самих воспитанниц.

Первые чаепития были быстрыми, каждый пытался скорее закончить прием пищи. Так же нельзя было отметить проявления манер. Девочки марали скатерть, разливали чай, да и прием пищи, в общем, выглядел не эстетично. Спустя время с девочками стало очень приятно сидеть за столом, всегда вежливо желают «приятного аппетита», следят за тем, что бы гость, не остался без чая и угощений. Если в гости приходят мальчики и балуются за столом, девочки делают замечания и рассказывают о том, как правильно себя вести.

Эти наблюдения позволяют нам сделать выводы, что новая форма общения обогатила репертуар взаимодействия, позволила освоить не только

бытовые навыки, но и нормы поведения за столом, что указывает на повышение уровня социальных компетенций.

Одна из девочек, была самым ярким представителем образа «пацанки», на нее было больше всего жалоб от педагогов о проявлении девиантного поведения. В связи с тем, что все актуальные проблемы в этой воспитаннице были отображены комплексно и ярко, за ней велось усиленное наблюдение. В детском доме она находится 4 года, по причине смерти матери, есть бабушка, с которой девочка поддерживает контакт. Воспитанница очень тяжело и без желания шла на контакт и чаще всего на протяжении нашего занятия сидела, закрывшись, в своей комнате. Отмечались грубые высказывания не только в адрес других девочек, но и в сторону педагогического коллектива. Девочка все еще испытывает трудности с вступлением в коммуникацию, но теперь она ее способна поддерживать и, почувствовав себя безопасно, проявляет инициативу. Так же она стала отращивать волосы, до этого на протяжении долгого времени, носила короткую прическу.

Изменения можно проследить во внешнем виде воспитанниц. Девочки стали внимательнее относиться к тому, как они выглядят. Теперь, когда приносят платья для выбора и примерки, девочки выстраиваются в очередь. Они с осторожностью стали использовать косметику, украшения, по праздникам надевают каблуки и лучшие наряды. Само поведение и движения стали более мягкими, женственными. Важно то, что не случилось резкого перехода от маскулинности на другой полюс. Ведь часто девушки начинают очень открыто и даже агрессивно преподносить себя, становясь излишне сексуальными. Воспитанницы на данный момент проявляют свои феминные признаками не навязчиво, скромно.

Эти пробы могут сказать не только об освоении феминности, но и о расслабленности девочек, о чувстве безопасности. Они не боятся делать новые пробы. Не ждут агрессивного проявления со стороны, что говорит о том, что среда стала благоприятна и безопасна, улучшился психологический климат группы. Даже если рассмотреть, что осуществляя пробу, воспитанницы по-

прежнему ждут нападки со стороны других воспитанников. Можно предположить, что у них появился новый ресурс, позволяющий справляться с негативными воздействиями со стороны, что еще раз доказывает повышение уровня развития социальных компетенций.

После беседы о соц. сетях, некоторые из воспитанниц отредактировали свой профиль. Были удалены комментарии с нецензурной лексикой. Стали появляться более позитивные подписи к фотографиям. Теперь девочки, отбирая фотографии для соц. сетей, обращают внимание не только на то, как выгоднее и красивее подать себя, но и что бы это было приемлемо и эстетично.

Можно отметить и гостеприимность девочек. Бывало, что они могли не поздороваться, уйти, закрыться в комнате. Теперь они с радостью встречают гостей объятиями, ведут знакомить с новенькими, с удовольствием рассказывают, что нового и интересного произошло у них. И если необходима помощь, они стараются сделать все, что в их силах. И стали сами предлагать помощь, что ранее не было замечено.

Воспитателями отмечено, что девочки стали активно помогать, и заботиться о ребятах из младших групп. Сами воспитанницы говорят о том, что им это приносит удовольствие. Хотя ранее можно было заметить издевки в сторону младших ребят и потребительское отношение с целью своей выгоды.

Таким образом, мы можем выделить следующие условия, создание которых в детском доме улучшит развитие социальных компетентностей воспитанниц: введение в групповую работу значимого взрослого, который будет помогать детям, раскрывать свой потенциал, вносить в их репертуар новые формы взаимодействия, вкладывать свои силы и душу. Для продуктивной работы среда детского дома должна быть по возможности открыта, готова к новшествам и сотрудничеству.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная компетентность - это интегративное личностное образование, включает в себя систему знания человека об обществе и самом себе, навыки поведения в обществе, умения, а также личные качества человека, которые проявляются в отношениях, его мотивациях, ценностных ориентациях, позволяющих делать едиными внутренние и внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем [16].

Подростковый возраст это самый важный период воспитания личностных качеств, так как в это время происходит формирование взгляда на современную картину мира. Происходит становление основных и самых важных механизмов регуляции для полноценной жизнедеятельности человека: самосознания, самоидентификации, рефлексии, интериоризация нравственных норм и ценностей. Происходит интенсивный поиск необходимого смысла жизнесуществования. Создаются новообразования, обеспечивающие психологическую подготовленность к самоопределению.

Задача современного педагога – применять наиболее инновационные коллективные способы обучения, создать для своих воспитанников различные условия для расширения общественного кругозора, а так же для предметного общения. Важным является компенсация факторов среды детского дома, которые неблагоприятно влияют на развитие воспитанниц, не позволяющих продуктивной социализации в обществе после выпуска из детского дома.

Проанализировав основные методы и подходы развития социальных компетенций у воспитанниц в условиях детского дома нами была выбрана групповая форма работы раскрывающая возможности освоения социальных компетенций, которая обеспечила нам необходимое взаимодействие и выход на развитие таких важных составляющих социальной компетентности как: рефлексия, мотивация, навыки конструктивного общения и т.д.

Была разработана и проведена серия занятий на развитие социальных компетенций. После окончания формирующего эксперимента и подведения

итогах были выявлены условия, необходимы для развития социальных компетенций у воспитанниц детского дома. В дальнейшем было бы интересно проверить полученные данные, на контрольной группе и разработать методические рекомендации педагогам интернатных учреждений. Что бы компенсировать, по возможности, негативное влияние специфичной среды детского дома на личность ребенка и на его адаптацию после выпуска из интернатного учреждения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Абраменкова, В.В. Социальная психология детства в контексте развития отношений ребенка в мире / В.В. Абраменкова //- «Вопросы психологии», 2012, N 1. С.3-16.
- 2) Белкин, А. С. Основы возрастной педагогики./ А. С. Белкин - Екатеринбург, 2000.
- 3) Бодалев, А.А. Личность и общение. Файлы. Психологические дисциплины. / А.А. Бодалев // Психология личности. Международная педагогическая академия, 1995 г. - 328 с.
- 4) Бодалева, А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь Под общ. ред. А.А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011.
- 5) Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы. / В.Г. Бочарова - М. - 1994. - С. 207.
- 6) Веселкова, Н.В., Прямикова, Е.В. Социальная компетентность взросления / Н.В Веселкова, Е.В. Прямикова, - Екатеринбург, 2005.
- 7) Выготский, Л.С. Диагностика развития и педологическая клиника трудного детства / Л.С Выготский - Собр. соч.: В 6 т. М., 1984. Т. 5. С. 24
- 8) Гезалов, А. С. Сироте жалость нужна в последнюю очередь [Электронный ресурс]/ А. С. Гезалов//Гражданское общество – детям России. – 2012. - Режим доступа: <http://www.detirossii.ru/16184.php>
- 9) Дубровина, И.В. Психическое развитие воспитанников детского дома / под ред. И.В. Дубровиной, А.Г. Рузской – М.: педагогика, 1990. – 264 с.
- 10) Закарьянова, Ш.Н. Трудности социализации детей-сирот/ Ш.Н. Закарьянова // Воспитание школьника. – Алматы, 2006. – № 2
- 11) Зимняя, И. А., Морозова, Н. А. Современное состояние проблемы концепций воспитания / И. А. Зимняя, Н. А. Морозова // Современные концепции воспитания, Ярославль, 2000. - С. 171.

- 12) Зимняя, И.А. Компетенция и компетентность в контексте комплексного подхода в образовании / И.А. Зимняя, // Ученые записки национального общества прикладной лингвистики, 2013. №4- С. 16-31
- 13) Зинченко, В.П. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б. Г Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Педагогика-Пресс, 1999. – 440 с
- 14) Иванова, С.П. Проблемы межличностных отношений детей в приемных семьях детской деревни – SOS // С.П. Иванова // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2015. № 1. С. 16-26.
- 15) Калинина, Н.В. Развитие социальной компетентности школьников в образовательной среде: психолого-педагогическое сопровождение. / Н.В. Калинина - Ульяновск: УИПК ПРО, 2004. - 228 с.
- 16) Калинина, Н.В. Социальная компетентность школьников как индикатор результативности деятельности образовательного учреждения / Н.В. Калинина // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. - М. - Кострома, 2001. - С. 146-148.
- 17) Калинина, Н.В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения / Калинина Н.В. // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. - С . 16-21.
- 18) Коблянская, Е. В. Психологические аспекты социальной компетентности / Е. В. Коблянская - СПб.: СПбГУ, 1995. - С. 210.
- 19) Кон, И.С. Три в одном: сексуальная, гендерная и семейная революции // И.С. Кон // Журнал социологии и социальной антропологии. -2011. -. № 1. С. 51-65
- 20) Котикова, О.П. Формирование компонентов гендерной культуры школьников в процессе эстетического воспитания / О.П. Котикова – 2004. - № 4. – с. 29-35.
- 21) Лангмейер, Й., Матейчек, З. Психологическая депривация в детском возрасте/ Й. Лангмейер, З. Матейчек, - Прага: Авиценум, 1984.- 334 с.

22) Лукьянова, И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков / И.И. Лукьянова // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4. – С. 41-47.

23) Лукьянова, М.И. Теоретический обзор проблемы формирования готовности учителя к личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности / М.И. Лукьянова // Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. № 5. С. 114-133.

24) Марасанов, Г.И. Социальная компетентность: психологические условия развития в юношеском возрасте / Г.И. Марасанов, Н.А. Рототаева – М.: Когито-Центр, 2003. – С.171

25) Масленникова, В. Ш. Кино как эффективное средство воспитания толерантности у учащейся молодежи / В. Ш Масленникова // Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация. 2016. № 6 (73). С. 66-73.

26) Матюшкова, С.Д. Основы гендерной культуры: программа спецкурса для старшеклассников / под ред. А.А. Стреленко, к. пс. н. – Витебск: УО «ВОГ ИПК и ПРР и СО», 2008.

27) Михайлина, М.Ю. Социально-психологические параметры формирования подростковой агрессивности / М.Ю. Михайлина // Психология системного функционирования личности. Саратов, 2004.

28) Мудрик, А. О полоролевом (гендерном) подходе в социальном воспитании. / А. О Мудрик // Воспитательная работа в школе, 2012.- № 4. С. 22.

29) Настенкова, А.И. Проблема социализации воспитанников детского дома: миф или реальность / А. И. Настенкова // Молодой ученый. — 2013. — №1. — С. 321-323.

30) Несмелова, Н. Н. Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности подростков: учебно-методическое пособие по курсу/ Н. Н. Несмелова // Основы социализации личности. – Томск: ТОИПКРО, 2008.

- 31) Новикова, А.А. К вопросу о социологическом аспекте конструкта «Социальная компетентность» / Новикова А.А. // В мире научных открытий. 2015 –№1-2. С. 1123-1131
- 32) Овчарова, А.П. Этапы психолого-педагогического сопровождения детей с нарушениями в речевом развитии / А.П. Овчарова // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2008. №82-2.
- 33) Пашковская, И.Н., Шемякина, Е.Ю. Психология общения и взаимодействия / И.Н. Пашковская, Е.Ю. Шемякина - учебное пособие. Санкт-Петербург, 2016. С. 59-75.
- 34) Прихожан, А.М., Толстых, Н.Н.. Психология сиротства. / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых - Изд.3-е. – СПб.: Питер, 2007. – 416 с.
- 35) Простотина, Ю.В. Гендер как социальный институт / Ю.В. Простотина // Образование и наука в современных условиях. 2017. № 1 (10). С. 214-216.
- 36) Рассказова, Ж.В. К вопросу о соотношении понятий «компетенция» и «компетентность» / Ж.В. Рассказова // Молодой ученый. — 2014. — №7. — С. 536-538.
- 37) Самсонова, Т.И.. Социальная компетентность подростков и технологии ее формирования : дис. ... канд. социол. наук / Самсонова, Т.И. - СПб., 2006 193 с.
- 38) Сластенин, В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с.
- 39) Смирнова, Е.О. Проблема общения ребенка и взрослого в работах Л.Н. Выготского и М.И. Лисиной / Е.О. Смирнова // Вопросы психологии - 1996. - №6. - С.76-87
- 40) Социализация личности и образования: от теории к практике. – Н. Тагил: НТФ ИРРО, 2002. – 47 с.

- 41) Старкова, Д.В. Процесс формирования социальной компетентности у воспитанников сельских детских домов. / Д.В. Старкова // Вестник ТГПУ. – Томск, 2010.
- 42) Тихонцева, Н.Г. Особенности гендерной социализации детей-сирот, воспитывающихся в приемной семье и в детском доме / Н.Г. Тихонцева // Молодой ученый. — 2009. — №6. — С. 154-159.
- 43) Учурова, С.А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе / С.А. Учурова // Известия Уральского государственного университета. - 2007. - № 50. - С. 47-51.
- 44) Фельдштейн, Д.И. Психологические закономерности социального развития личности в онтогенезе / Фельдштейн Д.И. // Вопросы философии. - 1995. - № 6.
- 45) Хатеева, О. Г. Комплексное педагогическое сопровождение учебного процесса [Текст] / О. Г. Хатеева // Открытая школа. – 2011. – № 7. – С. 3 – 7.
- 46) Шакурова, М.В. Педагогическое сопровождение становления и развития социокультурной идентичности школьников: дис ... д-ра пел. Наук / М.В. Шакурова. –М. 2007
- 47) Шипицина, Л.М. Психология детей-сирот: учебное пособие/ Л.М. Шипицина – СПб.: СпбГУ, 2005.
- 48) Щербакова, Т.Н. Психологическая компетентность: содержание, механизмы и условия развития / Щербакова, Т.Н. - Ростов-н/Д, 2005.
- 49) Эльконин, Д.Б. Детская психология: учеб.пос. для студентов вузов / Д. Б Эльконин– М.: Академия, 2008.- 383 с.
- 50) Bruneau, T.J. The deep structure of interpersonal communication process / T.J. Bruneau // Robert C., Watson K.W. Interpersonal communication process. Gorsuch Scarisbrich, Scottsdale, AZ, 1987. 580 p
- 51) Campbell, A. Weblogs for Use with ESL Classes [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iteslj.org/Techniques/Campbell-Weblogs.html> (Дата обращения 07.07.2012)

52) Goffman E. The arrangement between sexes / E. Goffman // Theory and society. 1977. No. 4. P. 301-331.

53) Spencer, L.M., Spencer, S.M. Competence at work: models for superior performance [Текст] / L.M Spencer, S.M. Spencer – N. Y., 1993. – 123 p.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

Бланк индивидуального наблюдения за развитием социальных компетенций.

Таблица А.1 - «До»

		Л	Ю	А	К	С	Ле	М
Агрессивные проявления	Вербальные	++++++ +++	++++ +++	++		+	+++	++
	Невербальные	+++++	+++	+	+++	+++		+++++ +
Решение конфликта	Конструктивное			++			+	
	Деструктивное	+++++	+++	+	+	+++		+
Гендерные проявления в поведении и внешнем виде	Феминные		+	+			+	++
	Маскулинные	++++++	++	++	+++	+++		+++
Общение	Инициативы			+++	+	+		++
	Поддержания	+	+	++++ +	+++	++	+	++
	Уход	+++++	+++			+		+++
Помощь	Инициатива		+	++			+	+
	По просьбе	+	++	+	++	+		++++

Продолжение приложения А

Таблица А.2 - «После»

		Л	Ю	А	К	С	Ле	М
Агрессивные проявления	Вербальные	++++	+++	+	+	+		++
	Невербальные	+++	++	+	+	+++		+++
Решение конфликта	Конструктивное	+	+	++	+	++	+	++
	Деструктивное	++	++	+	+	++		+
Гендерные проявления в поведении и внешнем виде	Феминные	+++	++	++++	+	++	+	+++
	Маскулинные	++++	++	++	++	+++		++
Общение	Инициативы	+	+	+++		+	+	++
	Поддержание	++++	+++	+++ +	++	++	+	++
	Уход	++	++			+		+
Помощь	Инициатива	+	+	+++		+	+	+++
	По просьбе	++	++	++	+++	+++		+++

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(обязательное)

Сводная таблица по группе - результаты наблюдения за внешним видом и общением воспитанниц

Таблица Б.1

Критерий	Оценка «Начало»	Оценка «Итог»	Комментарии
.Внешний вид: - опрятность, - ухоженность, - наличие феминной атрибутики (косметика, аксессуары, одежда, обувь)	3 2 2	4 4 3	На первых занятиях было зафиксировано, что у девушек не совсем опрятный вид, отсутствуют женственные элементы в одежде. Через несколько занятий было замечено, что воспитанницы стали стремиться к красивому женскому образу.
2. Общение друг с другом: -вербальное (сленг, нецензурные выражения, агрессия)	4	2	Были частые оскорбления друг друга, ненормативная лексика, жесты. После обсуждения, что это неподобающие.

Продолжения приложения Б

- невербальное (агрессивные и неприемлемые в обществе мимика, жесты, поза, интонация)	4	2	Были частые оскорбления друг друга, ненормативная лексика, жесты. Замечалось
- конфликтные ситуации	4	3	отсутствие субординации.
- конструктивное решение конфликтов	4	3	Отсутствуют эстетические нормы.
- взаимопомощь	2	4	После обсуждения что это неподобающие поведение и введение правил данных проявлений стало меньше, девочки следят не только за собой но и за друг другом.
- инициатива			
наличие этических и эстетических норм;	2	4	улучшения.

Шкала наличия качеств:

0 - нет совсем

1 - низкое

2 - ниже среднего

3 - среднее

4 - выше среднего

5 - высокое